



ORDENANÇA FISCAL NÚM. 031

Reguladora del Servei de taxi a Aiguaviva

CAPITOL I

OBJECTE

Art 1.- La present Ordenança té per objectiu, la regulació, dins el terme municipal d'Aiguaviva, del servei de transport urbà de viatgers en vehicles d'una capacitat de fins a nou places, inclosa la del conductor.

Art 2.- L'exercici de l'activitat del Servei de taxi a Aiguaviva està subjecte als principis següents:

- a) La intervenció administrativa, fonamentada en la necessària garantia d'interès públic per a l'assoliment d'un nivell òptim de qualitat en la prestació del Servei.
- b) L'equilibri econòmic de l'activitat i la suficiència del Servei, que es concreta en la limitació del nombre d'autoritzacions de l'activitat i l'establiment de tarifes obligatòries.
- c) La universalitat, l'accessibilitat, la continuïtat i el respecte dels drets dels usuaris

Art 3.- Per allò que no es preveu en aquesta Ordenança d'una forma expressa, s'aplicarà el previst en la Llei 19/2003 de 4 Juliol de la Generalitat de Catalunya, així com els seus reglaments de desplegament, les normes del Codi de Circulació vigent i l'ordenança de circulació d'Aiguaviva.

CAPITOL II

DELS VEHICLES

Art 4.- Els vehicles destinats al servei que ens ocupa, hauran de tenir com a mínim quatre places per als viatgers, independentment del corresponent al conductor, disposats amb comoditat i amplitud, i no podran tenir-ne més de nou, conductor inclòs.

El titular de la llicència vehicle haurà contractar les assegurances obligatòries que legalment estiguin establertes.

Art 5.- Els vehicles d'aquesta població hauran de complir les següents característiques:

- a) Els vehicles destinats al Servei de Taxi a Aiguaviva hauran de portar obligatòriament l'aparell comptador taxímetre, amb tarifes urbanes i interurbanes. S'estableix un temps de

carència fins al 1 de juny del 2005, per l'obligatorietat del taxímetre. Aquest aparell taxímetre haurà d'estar comprovat, precintat i homologat degudament, i funcionar correctament, d'acord amb les normes establertes per l'òrgan competent en matèria de metrologia, amb la finalitat de determinar el preu de cada Servei.

- b) Els vehicles han d'incorporar també un mòdul exterior que indiqui clarament, de la manera que determina la normativa tècnica aplicable a aquest cas, tant la disponibilitat del vehicle per a prestar el Servei com la tarifa que aplica. Aquests mòduls s'han d'ajustar a les normes establertes per l'òrgan competent en matèria de metrologia.
- c) El color dels vehicles serà blau marí metal·litzat i portarà una franja groga (color i franja predeterminats per l'Ajuntament d'Aiguaviva). A les portes del davant portaran l'escut del municipi d'Aiguaviva que tindrà les dimensions de setze centímetres d'amplada.

Una resolució de l'alcaldia podrà determinar quina ha de ser la modalitat de blau marí metal·litzat dels vehicles, i qualsevol altre qüestió que es plantegi entorn aquest punt.

- d) Portaran sota de l'escut el número de la respectiva llicència amb les xifres de color negre i amb una longitud de tres centímetres.
- e) Els vehicles hauran de portar l'indicador de "taxi" a la part superior del vehicle.
- f) Hauran de portar plaquetes amb el distintiu "SP".

Art 6.- Els vehicles del servei de taxi podran portar publicitat amb prèvia autorització d'aquest Ajuntament, que podrà establir una normativa específica al respecte.

També podran portar exteriorment, i amb les banderes pertinents, els idiomes que parla el conductor.

Si l'Ajuntament d'Aiguaviva instal·la una imatge corporativa pel sector turístic, els vehicles del servei de Taxi hauran de portar-la en un lloc visible, previ acord amb les associacions de taxistes.

Art 7.- Els titulars de les llicències queden obligats a conservar els vehicles en perfecte estat, amb el màxim de seguretat i neteja, tant per dintre com per fora, i en perfectes condicions mecàniques, proveïts amb les eines pròpies per a la reparació de les avaries d'urgència amb roda de recanvi i extintor d'incendis.

Els vehicles hauran d'estar al corrent en las revisions ITV i els taxímetres passar les revisions anuals reglamentàries que marca la Delegació d'Indústria.

Art. 8.- Per a la substitució de vehicles caldrà complir, a més de les condicions establertes a l'article 20.4 de la Llei del Taxi, les següents:

- Presentar sol·licitud segons el model normalitzat a disposició a les oficines municipals.
- Indicar la marca, model i color.
- Comprometre's a que el vehicle compleix els requisits de l'article 5 de la present ordenança.

CAPITOL III

LLICÈNCIES DE TAXI

Art 9.- El nombre de llicències de taxi a Aiguaviva és de 6, distribuïdes en les següents categories:

- 1) 1 llicències de vehicles accessibles per a persones amb disminució.
- 2) 2 llicències de fins a 9 places.
- 3) 3 llicències de 5 places.

L'increment del nombre de llicències de taxi establertes per aquesta ordenança es portarà a terme en la forma establerta a l'article 6 de la Llei del Taxi.

Art 10.- Llicències Estacionals.

L'Ajuntament d'Aiguaviva podrà establir Llicències Estacionals o Temporals i amb una validesa temporal limitada a un període determinat de l'any, en el cas que en restin degudament justificades i acreditades la necessitat i la conveniència pel que fa a la concurrència dels factors següents:

- a) Una demanda específica generada per activitats estacionals.
- b) La insuficiència manifesta de l'oferta de serveis de taxi per a donar resposta a les necessitats detectades.

Les persones físiques o jurídiques que ja són titulars de llicència de taxi, en la nostra població tenen preferència per a l'atorgament de les llicències estacionals.

Per a la concessió d'una llicència urbana, o llicència estacional nova, s'haurà de convocar concurs, segons la normativa de règim local.

Art 11.- Les persones físiques o jurídiques que hagin transmès una llicència de taxi, no podran optar a una nova en el termini que es determini per la normativa que desenvolupi la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi.

Art 12.- La llicència de taxi ha de fer referència a un vehicle determinat, que ha de ser identificat mitjançant la matrícula.

Art 13.- Les llicències per a prestar els serveis urbans de taxi s'atorguen per un període de validesa indefinit, excepte les llicències estacionals. L'Ajuntament d'Aiguaviva pot examinar en tot moment, el compliment dels requisits exigits per atorgar les llicències, amb la sol·licitud prèvia a les persones titulars de la documentació acreditativa que estimi oportuna.

Art 14.- Les persones titulars de les llicències de taxi podran sol·licitar suspendre, provisionalment la vigència per un període màxim de quatre anys, en el cas que hagin de deixar de prestar l'activitat temporalment, per alguna causa justificada. Aquesta suspensió provisional ha de ser autoritzada o denegada per aquest Ajuntament, en el termini de dos mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat i notificat cap resolució expressa, s'entén que la suspensió sol·licitada ha estat atorgada.

Art 15.- Les llicències per a prestar els serveis urbans de taxi es poden transmetre previ compliment dels requisits exigits a l'article 10 de la Llei del Taxi i prèvia autorització de l'Ajuntament d'Aiguaviva. L'Ajuntament posarà a disposició dels titulars un model normalitzat per sol·licitar la transmissió.

CAPITOL IV

TITULARITAT DE LES LLICENCIES DE TAXI

Art 16.- Els titulars de llicències tenen els drets que s'estableixen a la Llei del Taxi, i en tot cas els següents:

- a. A percebre l'import del seus serveis conforme a les tarifes legalment aprovades.
- b. Quan el viatger deixi transitòriament el vehicle que hagi llogat i el conductor hagi d'esperar la seva tornada podrà reclamar a títol de garantia, l'import del recorregut fet mes l'equivalent a una hora d'espera.
- c. En cas d'avaria o accident que faci impossible la continuïtat del servei, el viatger, que podrà sol·licitar la intervenció d'un agent de l'autoritat que ho comprovi, haurà d'abonar un import del servei fins al moment de l'avaria o accident.
- d. Les persones que presten el servei de taxi poden negar-se a prestar-lo en el cas que el servei sigui sol·licitat per a finalitats il·lícites o que hi concorrin circumstàncies de risc per a la seguretat o la integritat física dels usuaris, del conductor o conductora mateix, d'altres persones o de risc de danys en el vehicle.
- e. Els conductors del servei de taxi siguin titulars de llicència o conductors assalariats podran negar-se, a prestar el servei, quan hi hagi causa justificada, com són les següents:
 1. Quan siguin requerits per individus perseguits pel clamor popular, per la policia, o per les forces de l'ordre.
 2. Ésser sol·licitat per transportar un nombre de persones superior al nombre de places autoritzades pel vehicle.
 3. Donat el cas que els passatgers es trobin en estat d'embraguesa.
 4. Quan la vestimenta dels viatgers, paquets, equipatge, etc. puguin embrutar, deteriorar o ocasionar danys a l'interior del vehicle.
 5. Quan el passatger sigui portador d'animals domèstics sense cap garantia de seguretat i neteja. S'exceptuen els gossos pigall per a deficients visuals sempre que acompanyin a aquests i portin el distintiu que acrediti que reuneix els requisits sanitaris corresponents.

CAPITOL V

DRETS I DEURES DELS USUARIS

Art 17.- L'Ajuntament d'Aiguaviva vetllarà per que l'accés al servei ha de ser en condicions d'igualtat, no-discriminació, qualitat i seguretat.

Els usuaris del servei de taxi tenen els drets que els són reconeguts a la Llei del Taxi, i en tot cas els següents:

- a. Conèixer el nombre de llicència i les tarifes aplicables als serveis, documents que han d'ésser col·locats en un lloc visible del vehicle.
- b. Transportar equipatges, d'acord amb les condicions establertes per les normes de desenvolupament de la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi. En aquest sentit, el conductor o conductora ha d'agafar l'equipatge dels usuaris i col·locar-lo en l'espai del vehicle destinat a aquest efecte.
- c. Obtenir un rebut o una factura en què constin el preu, l'origen i la destinació del servei i les dades de la llicència corresponent, i que acrediti que s'ha satisfet la tarifa del servei.
- d. Triar el recorregut que considerin més adequat per a la prestació del servei. Si els usuaris no opten per cap recorregut concret, el servei sempre s'ha de dur a terme seguint l'itinerari

previsiblement més curt, tenint en compte tant la distància a recórrer com el temps estimat de durada del servei.

- e. Veure respectada la normativa aplicable en matèria de substàncies que poden generar dependència, pel que fa a la prohibició de fumar en els vehicles.
- f. Rebre el servei amb vehicles que tinguin les condicions adequades, en l'interior i en l'exterior, quant a la higiene i l'estat de conservació.
- g. Sol·licitar que s'apagui el receptor de ràdio o altres aparells de reproducció de so instal·lats a l'interior dels vehicles o que se n'abaixi el volum.
- h. Accedir als vehicles en condicions de comoditat i seguretat. En aquest sentit, els conductors que presten el servei han d'ajudar a pujar al vehicle i baixar-ne les persones amb mobilitat reduïda i les persones que vagin amb infants, i a carregar els aparells que els usuaris puguin necessitar per a desplaçar-se, com ara cadires de rodes o cotxets de criatura, en l'espai del vehicle destinat a aquest efecte.
- i. Sol·licitar que, si és fa fosc, s'encengui el llum interior del vehicle, tan per accedir-hi o baixar-ne com en el moment de pagar el servei.
- j. Pujar al vehicle i baixar-ne en llocs on restin prou garantides la seguretat de les persones, la circulació correcta i la integritat del vehicle.
- k. Triar, a les parades de taxi, el vehicle amb el qual es desitja rebre el servei. Aquest dret de triar s'ha de justificar per circumstàncies objectives, com l'aire condicionat en el vehicle, l'estat de conservació i la neteja correctes d'aquest o el sistema de pagament del servei.
- l. Poder portar gratuïtament gossos pigall i altres gossos d'assistència, en el cas de persones amb mobilitat reduïda.
- m. Ser atesos amb la disposició personal i l'atenció correctes del conductor o conductora en la prestació del servei.
- n. Formular les reclamacions que estimin convenients en relació amb la prestació del servei, tant a l'Ajuntament com a l'òrgan competent de la Generalitat de Catalunya.
- o. Obrir o tancar les finestres del vehicle o que el sistema d'aire condicionat resti obert o tancat.

CAPITOL VI

PRESTACIÓ DELS SERVEIS

Art 18.- L'única parada existent al municipi és al carrer Major, i la seva ubicació concreta es determinarà de conformitat amb les autoritats municipals.

L'Ajuntament podrà ubicar noves parades de taxi i fixar el número màxim d'aquests vehicles que podran estar a cada parada.

Els vehicles estacionaran a la parada en fila i segons l'ordre d'arribada. El passatger podrà escollir el vehicle de la fila per raons justificades per circumstàncies objectives, com l'aire condicionat en el vehicle, l'estat de conservació i la neteja correctes d'aquest, el sistema de pagament del servei o bé la capacitat en nombre de places del vehicle.

El vehicle escollit per l'usuari sortirà de la fila per fer el servei i en la seva tornada a la parada haurà de situar-se a l'últim lloc.

Art 19.- Degut a la importància de la parada i les necessitat d'atenció permanent de la mateixa, anualment el col·lectiu de taxistes, o en el seu defecte l'Ajuntament, elaborarà els torns de servei en rotació entre tots els titulars de llicències d'autoturismes, perquè quedi garantit el servei les vint-i-quatre hores del dia. Els torns seran aprovats per l'Alcalde.

En cas que abans del 31 de març de l'any corrent el col·lectiu de taxistes no hagi presentat els torns l'Ajuntament podrà elaborar els torns per la resta de l'any o bé prorrogar els de l'any anterior.

Art 20.- S'estableix la prohibició de fumar en els vehicles autoturisme. Els conductors hauran de portar a l'interior del vehicle un rètol indicatiu de la prohibició, en lloc visible per l'usuari.

Art 21.- Els titulars de les llicències hauran de prestar els seus serveis tots els dies de l'any llevat de les següents excepcions:

- a) Que el conductor d'un vehicle no pogués prestar servei per malaltia, degudament justificada o per greus problemes familiars.
- b) Quan el vehicle, per necessitat de reparació, no pugui prestar serveis.
- c) Per motiu de festa setmanal, que determinaran els propis titulars de manera que el servei quedi perfectament atès.

Art 22.- El servei es durà a terme tenint en compte les següents prescripcions:

1.- El que trobant-se a la parada tingui previst la realització d'un servei ja contractat, té l'obligació de comunicar aquesta circumstància al que es trobi situat darrera d'ell, per si es presenta un servei que, per la seva durada, no el pogués dur a terme. Si no ho comunica, es veurà obligat a efectuar tota mena de serveis que se li puguin presentar.

2.- Quan es sol·licitin diversos vehicles per prestar servei en un mateix punt o lloc, en finalitzar el servei i tornar a la parada, es col·locaran al final del situat, però es respectarà l'ordre de col·locació que tenien quan van sortir tots a prestar el servei comú.

3.- Els conductors portaran a terme el servei amb educació i bones maneres. Essent prohibit el joc, i postures o fets indecorosos en les parades municipals de taxis.

4.- Al final de cada servei, s'inspeccionarà l'interior dels vehicles per tal de comprovar si el passatger ha deixat algun objecte en el seu interior. En el supòsit que fos així haurà de dipositar-se a les oficines municipals.

5.- El conductor que fos sol·licitat per a la prestació d'un servei, personalment o telefònicament, no podrà negar-s'hi a menys que hi hagi causa justificada.

6.- Així mateix, d'exigir-lo l'usuari el conductor haurà de expedir rebut del servei donat, en el que com a mínim constarà:

- titular de la llicència
- conductor assalariat que ha fet el servei si no es el mateix.
- numero de la llicència
- servei donat
- quantitat percebuda.

CAPITOL VII

CONDUCTORS

Art 23.- Els titulars de llicències poden prestar el servei personalment o mitjançant la contractació de conductors assalariats.

Els conductors autònoms o assalariats, que no siguin titulars de llicències en la nostra població hauran de complir els següents requisits:

- a) Contracte de treball o mercantil entre el titular de la llicència i el conductor del taxi.
- b) Alta de la seguretat social del conductor.
- c) Aportar una fotografia tipus carnet i una còpia del DNI.
- d) Estar en possessió del carnet BTP, o equivalent.
- e) Acreditar mitjançant certificat mèdic no patir malaltia infecto-contagiosa o que l'inhabiliti.
- f) Conèixer les disposicions aprovades per l'Ajuntament en matèria de Circulació, els principals carrers del terme municipal i els edificis i llocs d'aquest i les seves rodalies, que poguessin ser d'interès als turistes i visitants.
- g) Posseir el certificat acreditatiu del departament de transports de la Generalitat i el carnet municipal de conductor.
- h) Tenir coneixement suficient de les llengües oficials a Catalunya.

Una vegada comprovat els apartats anteriors, l'Ajuntament expendrà el carnet de conductor amb la fotografia de la persona autoritzada.

CAPITOL VIII

REGIM DE FALTES I SANCIONS

Art 24.- Es consideraran faltes lleus:

- a) La descurança en la polidesa personal del conductor.
- b) Fumar a l'interior del vehicle quan estigui de servei.
- c) La descurança en la polidesa interior i exterior dels vehicles
- d) Deixar el vehicle aparcats a la parada, amb la porta tancada i sense que es trobi el conductor a la seva disposició, un temps excessiu.
- e) Les discussions entre companys de treball
- f) Tenir encès el llum verd de la part superior del vehicle quan aquest estigui realitzant un servei, tant si el vehicle està ocupat com si el conductor està realitzant un servei ja contractat.
- g) Prestar els serveis de taxi sense portar la documentació formal que acredita la possibilitat legal de prestar-los o que és exigible. I acreditar correctament la classe de transport que es presta.
- h) No portar en un lloc visible del vehicle els distintius que siguin exigibles, portar-los en unes condicions que en dificultin la percepció o fer-ne un ús inadequat.
- i) No tenir els quadres de tarifes preceptius i la resta de documentació que s'hagi d'exhibir obligatòriament perquè els usuaris en tinguin coneixement, en els termes que es determinin per reglament.
- j) No respectar els drets dels usuaris establerts per la Llei 19/2003, de 4 de juliol del taxi o les normes que la desenvolupin, si aquest incompliment no pot ésser qualificat de falta greu o molt greu.
- k) Retenir objectes abandonats al vehicle sense donar-ne compte a l'autoritat competent dins el termini establert per reglament.
- l) No lliurar el rebut o la factura del servei prestat als usuaris, si aquests el sol·liciten, o lliurar-los un rebut o una factura que no compleix el requisits establerts per la normativa aplicable.
- m) Incomplir les prescripcions que es puguin establir relatives a l'exhibició de publicitat en el vehicles.

Art 25.- Són infraccions greus:

- a) Prestar serveis de taxi amb vehicles altres que els adscrits a les llicències o les autoritzacions, en el cas que aquesta infracció no tingui la consideració de molt greu.

- b) Incomplir les condicions essencials de la llicència o l'autorització, o les condicions de prestació del servei de taxi, en el termes que es determinen per reglament, i que no estiguin expressament per cap altre apartat d'aquest article.
- c) Incomplir el règim de tarifes.
- d) No atendre una sol·licitud de servei de taxi si està de servei o abandonar el servei abans que finalitzi, llevat que hi concorrin causes que ho justifiquin.
- e) Falsejar la documentació obligatòria de control.
- f) No portar el document preceptiu de formulació de reclamacions dels usuaris, negar-ne o obstaculitzar-ne el lliurament, i ocultar les reclamacions o les queixes rebudes.
- g) Negar-se a la l'actuació dels serveis d'inspecció, o obstruir-la i faltar al respecte al personal municipal o Regidor Delegat.
- h) Incomplir els serveis obligatoris que puguin ésser establerts.
- i) Incomplir el règim horari i de descansos establert.
- j) Prestar els serveis de taxi amb aparells de taxímetre que no s'ajusten a la revisió metrològica vigent o a la dels precintes corresponents, si aquest fet comporta un incompliment en l'aplicació de les tarifes
- k) L'acumulació de dues faltes lleus
- l) La instal·lació en el vehicle d'instruments, accessoris o equipaments no autoritzats que puguin afectar la correcta prestació del servei de taxi.
- m) Dissimular atendre el servei, i no anar al lloc o domicili pel que va a ser requerit.
- n) Enviar al client que vingui a sol·licitar un servei a la parada fora d'aquesta, amb la finalitat de recollir-lo seguidament i presta-li el servei d'immediat.
- o) Fer servir paraules o gestos grotesc i amenaces en el tracte als usuaris o conductors d'altres vehicles
- p) No complir les normes establertes sobre la utilització del telèfon a les parades, o pintar un altre diferent fixa o mòbil en la mateixa.
- q) No contribuir en els pagaments i despeses dels serveis comuns.
- r) Les infraccions qualificades com a greus pel Codi de Circulació, així mateix el reiterat incompliment de les normes dictades per l'Alcaldia.
- s) Organitzar qualsevol tipus de joc en les parades, per la mala imatge que això representa.

Art 26.- Es consideraran faltes mol greus:

- a) Cometre dues faltes greus en el decurs d'un any.
- b) Prestar el servei de taxi sense la llicència o l'autorització preceptiva.
- c) Emprar llicències o autoritzacions expedides a nom d'altres persones.
- d) Incomplir les obligacions de prestació continuada del servei, pel que fa als torns, els dies de descans i les vacances.
- e) Conduir el vehicle en estat de embriaguesa, o en condicions que puguin posar en perill greu i directe la seguretat de les persones..
- f) La comissió de delictes qualificats pel Codi Penal com a dolosos amb ocasió o amb motiu de l'exercici del servei públic de taxi.
- g) No dur aparell taxímetre en el cas que aquest sigui exigible, o manipular-lo o fer-lo funcionar d'una manera inadequada, quan aquest fet sigui imputable a l'actuació de la persona titular de la llicència o les que aquesta autoritzi o contracti o persones que no tinguin el certificat habilitant pertinent.
- h) Prestar els serveis de taxi mitjançant persones altres que la titular de la llicència o les que aquesta autoritzi o contracti o persones que no tinguin el certificat habilitat pertinent.

Art 27.- Les sancions per a les esmentades faltes seran:

1. Faltes lleus: Multa fins a 250 € o suspensió de la llicència municipal de parada o de conduir fins a 5 dies. L'òrgan competent serà la Junta de Govern.
2. Faltes greus: Multa de 1.250 € i retirada temporal de la llicència municipal , per un termini d 6 a 90 dies. Seran imposades per la Junta de Govern.
3. Faltes molt greus: Multa de 2.500 € (només per al titular de la llicència) i retirada de la llicència municipal de parada o de conduir segons sigui falta del titular de la llicència o del conductor del vehicle, amb un mínim d'un any. L'òrgan competent serà el Ple de l'Ajuntament.

Art 28.- Les sancions lleus s'imposaran prèvia audiència de 8 dies hàbils del titulars i interessats, sense cap més altre tràmit.

Per a les sancions greus o molt greus, es procedirà l'obertura d'un expedient sancionador seguint els tràmits previstos a la legislació vigent i en especial els articles 42, 43, 44, 37 i 45 de la Llei 19/2003 de 4 de juliol.

CAPITOL IX

TARIFES

Art 29.- El règim de tarifes aprovat pel Departament competent en matèria de transports de la Generalitat de Catalunya pels serveis interurbans de taxi serà també d'aplicació en els serveis urbans.

Art 30.- Excepcionalment es poden determinar el cobrament anticipat, total o parcial, del servei, si les condicions especials de prestació del servei ho justifiquen.

En el cas de portar més de quatre places, el preu serà el mateix.

Es poden dur a terme , d'una manera excepcional, serveis de taxi de caràcter urbà amb preus pactats prèviament entre els usuaris i el conductor o conductora, que no poden superar en cap cas el preu que hauria resultat d'aplicar la tarifa vigent, sempre que el document en què ha de quedar constància escrita del preu pactat es dugui en el vehicle mentre es presta el servei. Això no obstant, si el vehicle disposa d'aparell taxímetre, aquest ha de funcionar durant el servei.

Art 31.- Serà obligatòria la col·locació del corresponent quadre de tarifes tant les de caràcter interurbà com les locals, en l'interior del vehicle, en lloc visible per al públic. En aquest quadre es contindran també els suplementos i les tarifes especials que procedeixi aplicar a determinats serveis.

CAPITOL X

COMPROMISOS DE LA ADMINISTRACIÓ

Art 32.- L'Ajuntament d'Aiguaviva fomentará l'ús de la llengua catalana en les comunicacions amb els professionals del taxi i en les comunicacions entre ells mateixos i amb els usuaris.

Art 33.- L'Ajuntament d'Aiguaviva es compromet a fomentar les mesures i els instruments necessaris per a garantir la formació continuada dels professionals del sector del taxi, especialment en els aspectes vinculats a la seguretat viària, l'atenció als usuaris, el coneixement d'altres llengües i altres aspectes que contribueixin a millorar aquest servei.

Art 34.- Aquest Ajuntament ajudarà a desenvolupar, mitjançant les fórmules més adequades, la constitució i el funcionament d'agrupacions de persones físiques, titulars de llicències de taxi, en la forma jurídica que sigui més idònia, per a cooperar en la millora del procés de contractació i prestació del servei o en altres aspectes vinculats amb la gestió d'aquest.

Art 35.- L'Ajuntament d'Aiguaviva ha de promoure amb la col·laboració de les associacions més representatives del sector, la implantació progressiva de les innovacions tecnològiques més indicades per tal de millorar les condicions de prestació i seguretat dels serveis de taxi, tant pel que fa als mitjans de contractació i pagament com als sistemes de posicionament dels vehicles, entre altres.

Així mateix promourà, les inversions en noves tecnologies i l'adquisició dels equipaments corresponents, als efectes de les disposicions del article anterior.

Art 36.- Els titulars de les llicències posaran en coneixement de l'Ajuntament, les dificultats que troben en l'exercici de la seva tasca, a fi i efecte de subsanar-les si és possible. Especialment, comunicaran el mal estar dels camins o recorreguts pels que es requereixin els seus serveis.

Els titulars de les llicències nomenaran democràticament dos delegats qui seran els portaveus directes amb l'Ajuntament i que comptaran en tot moment amb el suport municipal especialment per a complir la present Ordenança.

Disposició Transitòria.- Els propietaris de vehicles autotaxi que ja haguessin adquirit el seu vehicle en el moment d'entrar en vigor aquesta ordenança podran mantenir-lo de color blanc fins el seu canvi.

Disposició Derogatòria.- Aquesta ordenança entrarà en vigor el mateix dia de la seva publicació en el B.O.P. i serà aplicable a partir del dia 1 de gener de 2005. El seu període de vigència es mantindrà fins que s'esdevingui la seva modificació o la seva derogació expressa.